

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1) Offres - Délais - Prix - Confirmations de commande - Factures

- Lorsque la commande ne soulève aucun problème et que le matériel est de stock, nous faisons l'expédition au plus vite, et la note d'envoi tient lieu d'acceptation de la commande. (Le double éventuel du bon de commande est renvoyé avec la facture)
- Sinon, nous envoyons une confirmation de commande en rectifiant prix et délais le cas échéant. (Les offres sont en effet toujours faites en fonction de la situation au moment de l'offre et ne nous engagent pas; nous nous réservons d'ailleurs toujours le droit de refuser une commande - cas tout à fait exceptionnels naturellement).
- Les cas de force majeure ne peuvent donner lieu à réclamation ou annulation du fait du retard de livraison. Ils nous confèrent par contre le droit de résilier le marché ou solde de marché sans que l'on puisse nous imposer des indemnités d'aucune sorte.

2) Transport

- Les expéditions se font franco port en facture. Normalement par envoi contre remboursement.
- Les marchandises sont vendues et considérées agrées départ nos magasins, elles voyagent aux risques de l'acheteur qu'elles soient rendues franco ou non.
- Si par accident, du matériel arrive abîmé, ou la fourniture est incomplète, il est nécessaire de le faire constater de suite par le livreur (constat par écrit) et d'introduire une réclamation par écrit par le premier courrier.

3) Garantie

- Notre matériel est garanti un an contre tout défaut de construction et vice de matière.
- Les pressions et températures maximum d'utilisation sont normalement indiquées sur les prospectus. En cas d'hésitation, le client est prié de nous poser clairement son problème par écrit, avec conditions de services précises. Il faut aussi s'assurer que les matières (laiton, fonte, inoxydable, Perbunan, Téflon, etc...) conviennent pour l'utilisation envisagée.
- Les connaissances techniques sur la résistance des matériaux et les méthodes de fabrication et de contrôle sont à présent telles que le matériel utilisé dans les limites des conditions de service pour lesquelles il a été prévu, offre un maximum de sécurité.
- Toutefois si une pièce ne vous paraît pas conforme ou ne vous donne pas satisfaction, veuillez nous la renvoyer franco nos magasins. Nous vous la remettrons gratuitement en état ou nous la remplacerons si cela s'avère; il faut toutefois que le retour ait lieu dans un mois date de la réception du matériel. Notre garantie couvre le remplacement des pièces défectueuses franco partout en Belgique (à l'exclusion du transport à l'étranger) ou la réparation éventuelle en Belgique par notre technicien. Aucun autre frais ni prestation n'est couverte par notre garantie. Les joints ne sont pas couverts par la garantie.
- Nos robinets à boule sont soumis à des essais d'étanchéité (généralement à l'air comprimé) avant de quitter l'usine. En ce qui concerne l'étanchéité, l'utilisateur ne doit toutefois jamais perdre de vue que même dans les meilleures vannes un corps étranger qui vient se coincer entre des surfaces d'étanchéité peut empêcher la vanne d'être complètement étanche. C'est pourquoi il faut souffler soigneusement les tuyauteries avant leur mise en service pour les débarrasser de toutes sortes d'impuretés (déchets de soudure, rouille, copeaux ...); il faut être spécialement prudent lorsqu'on véhicule des fluides dangereux (explosifs ou toxiques) et il faut prendre au départ, en projetant l'installation, les précautions nécessaires pour qu'une fuite, même peu importante ne puisse devenir la cause d'un accident grave. (Dans le même ordre d'idées, il faut toujours protéger par une bonne soupape de sûreté toute installation alimentée par un réducteur de pression, à moins qu'elle ne puisse résister à la pression maximum en amont du réducteur).

4) Paiement

- Nos factures sont payables au grand comptant sauf conventions contraires. Dans le cas de commandes de plus de 500 € et de délai supérieur à un mois, nous demandons un acompte de 50% à la commande.
 - Le matériel reste la propriété de Balvinox jusqu'à paiement intégral des montants dus.
 - Lorsque le retard de paiement dépasse un mois, le montant des factures est productif d'intérêts de retard de plein droit et sans mise en demeure au taux de 13% l'an jusqu'à paiement complet.
 - Si nos factures restaient encore impayées quinze jours après l'envoi d'une lettre recommandée, il nous sera dû de plein droit une indemnité complémentaire de 15% avec minimum de 50 € par facture pour dommages et intérêts.
 - En cas d'annulation d'une commande, nous nous réservons le droit de demander un dédommagement égal à 30% du montant de la commande.
 - Les présentes conditions générales de vente excluent les conditions générales d'achat et de vente de l'acheteur.
 - En cas de litige, seuls les tribunaux auxquels ressortit le siège social sont compétents.
-

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1) Offertes - Leveringstermijnen - Prijzen - Orderbevestigingen - Rekeningen

- Als de bestelling geen moeilijkheid voortbrengt en de goederen in voorraad zijn, verzenden we zo vlug mogelijk en de verzendingsnota vervangt de orderbevestiging. (Het eventuele dubbel van de bestelling wordt met de faktuur terug gestuurd)
- Zoniet, sturen wij een orderbevestiging met verbetering van de prijzen en leveringstermijnen indien nodig. (Inderdaad, de offertes worden altijd opgemaakt in functie van de toestand op het ogenblik van de offerte, en verbinden ons niet; wij behouden ons trouwens altijd het recht een bestelling te weigeren - heel uitzonderlijk geval natuurlijk).
- Gevallen van overmacht kunnen geen aanleiding geven tot klacht of annulatie voor een vertraging in de levering. Integendeel, zijn verlenen ons het recht tot het opzeggen van de koop of een deel van de koop zonder dat men ons een schadevergoeding, van welke aard dan ook, kan opleggen.

2) Vervoer

- De verzendingen gebeuren franko port in rekening. Normaal gezien zending onder rembours.
- De goederen worden verkocht en beschouwd aangenomen vertrek ons magazijn het vervoer gebeurt op risico van de aankoper, zowel indien de goederen franko geleverd worden als niet franko.
- indien per ongeval een apparaat beschadigd toekomt of de levering niet volledig is, is het belangrijk dit onmiddellijk te laten vaststellen door de leveraar (schriftelijke vaststelling) en ons een schriftelijke klacht te laten geworden per eerste briefwisseling.

3) Waarborg

- Ons materiaal is één jaar gewaarborgd tegen alle constructie en werkstofgebreken.
- De maximum toegelaten dienstdrukken en temperaturen zijn normaal op de prospectussen gegeven. In geval van aarzeling, wordt de klant verzocht ons schriftelijk te raadplegen en ons duidelijk zijn probleem voor te leggen, met de precieze dienstvoorwaarden. Men moet ook zeker zijn dat de werkstoffen (messing, gietijzer, roestvrijstaal, perbunan, teflon, enz.) geschikt zijn voor het voorziene gebruik.
- De technische kennis over de weerstand van de werkstoffen en de fabricatie en kontrolmethodes, is heden zo volledig uitgebreid dat het kraanwerk, gebruikt binnen de dienstvoorwaarden waarvoor het voorzien werd, een maximum veiligheid aanbiedt.
- Echter, indien een stuk U niet gelijkvormig schijnt te zijn of geen voldoening schenkt, gelieve het franko ons magazijn terug te sturen. Wij zullen het gratis in orde brengen of het vervangen indien nodig, het is echter nodig dat de terugzending gebeurt binnen één maand na ontvangst van het materiaal. Onze waarborg bestaat uit het vervangen van de gebrekkige stukken franko overal in België (vervoerongkosten in buitenland uitgesloten) of het eventuele herstellen in België door onze vakman. Geen andere onkosten of prestaties worden door onze waarborg gedekt. De dichtingen worden ook niet edekt.
- Onze bolkranen worden onderworpen aan dichteidstesten alvorens de fabriek te verlaten (in het algemeen met perslucht). Wat betref de dichtheid, de gebruiker mag echter nooit uit het oog verliezen dat -zelfs in de best afsluiters- een onreinigheid die zich tussen de dichtheidsooppervlakten vastzet, kan beletten dat een afsluiter volledig dicht is. Daarom moet men zorgvuldig de leidingen doorblazen voor de eerste indienststelling om ze van allerlei onreinigheden te weerhouden (afval van soldeersel, roest, krullen,...) Men moet bijzonder voorzichtig zijn als men met gevaarlijke stoffen werkt (springstof of gifgas); en in het begin, bij het projecteren van de installatie moet men de nodige maatregelen treffen opdat een lek - zelfs van weinig belang- de oorzaak niet kan worden van een ernstig ongeval. (In dezelfde bedoeling moet men steeds elke installatie die door een drukminderaar gevoed wordt beschermen door een goede veiligheidsklep, uitgenomen in het geval waar ze tegen de maximumdruk voor de drukminderaar kan uitgenomen indien anders overeengekomen weerstan.)

4) Betaling

- Onze facturen zijn betaalbaar groot kontant. In het geval van bestellingen van meer dan 500 €, en met een leveringstermijn langer dan één maand, vragen wij een vooruitbetaling van 50% bij de bestelling
- De goederen blijven eigendom van Balvinox tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen.
- Wanneer de betalingsvertraging één maand overschrijdt, dan wordt er op het bedrag der facturen een interest aangerekend, met volle recht en zonder aanmaning, van 13% per jaar en dit tot volledige betaling.
- Indien onze facturen onbetaald blijven 14 dagen na het versturen van een aangetekende zending, behouden wij ons het recht een bijkomende schadevergoeding van 15% te eisen, met een minimum van 50 € per faktuur voor interesten en schaden.
- In het geval waar onze klant een bestelling wil annuleren kunnen wij een vergoeding eisen, gelijk aan 30% van het bedrag van de bestelling.
- De voorgestelde algemene verkoopsvoorwaarden sluiten de algemene voorwaarden van de klant volledig uit.
- In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken waartoe de sociale zetel behoort, bevoegd.