POLITIQUE QUALITÉ

Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité du type ISO9001. Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et participation de chaque membre de notre société. Nous souhaitons également être conformes aux exigences légales et réglementaires dans le cadre de nos activités.

NOTRE VISION

Nous sommes votre fournisseur fiable d'équipement de tuyauterie de haute qualité pour les installations pharmaceutiques et alimentaires, à la recherche pour nos partenaires du matériel le plus performant, à la pointe des avancées technologiques et respectant les normes les plus strictes. Nous vous apportons notre longue expérience et un service de haute qualité dans la recherche de solutions et le suivi des solutions apportées.

NOTRE MISSION

Notre mission est d'être votre fournisseur fiable et votre partenaire privilégié et de proposer des solutions adaptées visant une satisfaction à long terme de nos clients qui œuvrent dans le secteur des industries pharmaceutique et alimentaire.

- **Matériel de haute qualité** qui répond aux exigences des secteurs pharmaceutique et alimentaire (matériaux agréés et respectant les différentes normes, traçabilité, gestion et suivi des certificats, ...).
- **Recherche des produits les plus performants, à la pointe des avancées technologiques et respectant les normes les plus strictes.**
- **Solutions adaptées et flexible :** Nous sommes à l'écoute des besoins et des attentes de nos clients pour proposer des solutions personnalisées, adaptées à leurs exigences et à chaque situation.
- **Réactivité pour les solutions urgentes.**
- **Valeur ajoutée :** L'expérience ne nous définit pas en tant que simple fournisseur d'équipements. Nous apportons à nos clients notre connaissance du matériel et de chaque situation pour évaluer avec eux quels produits sont les mieux adaptés. Notre longue expérience nous permet d'offrir un suivi de chaque dossier à long terme.
- **Facilitateur :** Nous proposons des solutions globales et efficaces facilitant la vie des clients.
- **Satisfaction à long terme :** Notre objectif est de concevoir et d'offrir une combinaison optimale de produits et de services.

NOS VALEURS

- **Qualité/Services :** respect des standards des industries pharmaceutique et alimentaire, suivi personnalisé des dossiers, réactivité.
- **Flexibilité :** Solutions adaptées aux demandes des clients…
- **Fiabilité :** Traçabilité , expérience, délais, solutions adaptées aux demandes des clients…
- **Evolution :** matériel à la pointe des avancées technologiques.
- **Rigueur et cordialité** dans les relations commerciales.

Fait à Perwez, le 07/09/2023

Etienne Piette
Quality Manager

balvinox
VANNES ET ACCESSOIRES EN INOX

DOC-02-01